

Lammerdries-Zuid 16h
B-2250 OLEN

Tel: 014/23.33.43

Fax: 014/23.33.44

Info@noyens.be

www.noyens.be

Carrosseriebouw
Opleggers
Maatwerk

**Als degelijkheid
belangrijk is!**

Privacy Policy

PRIVACY BELEID VAN A&C NOYENS NV

Versie 1.0 gewijzigd op 23 mei 2018

Hieronder vind je het privacy beleid van A&C Noyens nv (hierna "wij", "ons" of "we"). Dit beleid betreft de verwerking van gegevens in verband met natuurlijke personen, nl. persoonsgegevens op alle websites, via alle (mobiele) apps en alle Diensten van de verschillende entiteiten binnen A&C Noyens nv.

Dit beleid is niet van toepassing op de verwerking van gegevens van rechtspersonen.

Dit beleid is opgedeeld in twee delen:

- **Algemene informatie over de verwerkingen van persoonsgegevens door alle entiteiten binnen A&C Noyens nv**
- **Specifieke informatie over de verwerkingen van persoonsgegevens door elke entiteit binnen A&C Noyens nv**

1. ALGEMENE INFORMATIE OVER DE VERWERKINGEN VAN PERSOONSGEGEVENS DOOR ALLE ENTITEITEN VAN A&C NOYENS NV

1.1 Wat zijn de doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van je persoonsgegevens?

A&C Noyens nv verwerkt persoonsgegevens voor welbepaalde doeleinden. Wij doen dit steeds op basis van een verwerkingsgrond zoals vereist door de wet. Een verwerkingsgrond is een juridische basis die toelaat om persoonsgegevens te gebruiken. Voorbeelden van verwerkingsgronden zijn: toestemming, uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang enz.

De doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van jouw persoonsgegevens verschillen naar gelang de Dienst. Meer informatie over de toepasselijke doeleinden en rechtsgronden vind je in specifieke informatie over de verwerkingen van persoonsgegevens door A&C Noyens nv.

1.2 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

A&C Noyens nv verwerkt de persoonsgegevens die je ons zelf doorgeeft in het kader van de levering van een Dienst.

Teneinde de kwaliteit van onze gegevensbestanden te valideren, aan te vullen en te verbeteren, kunnen wij persoonsgegevens (naam, adres, woonplaats) ontvangen van externe dienstverleners zoals leveranciers. Bijvoorbeeld: ben je verhuisd, dan corrigeren we je adres om de Diensten te kunnen blijven leveren.

1.3 Wie ontvangt je persoonsgegevens?

Wij kunnen je persoonsgegevens doorgeven aan:

- onderaannemers die in onze opdracht en voor onze rekening werken (verwerkers),
- onze werknemers in het kader van de uitoefening van hun functie,
- sociale media via dewelke je inlogt of interageert op onze Diensten,
- derde partijen in het kader van gesprekken, onderzoeken en onderhandelingen in verband met een samenwerking en aan de betrokken professionele raadgevers van de betrokken partijen (advocaten, consultants etc.),
- gerechtelijke, politionele of administratieve autoriteiten indien de wet of de omstandigheden dit vereisen.

Wij zorgen ervoor dat deze ontvangers enkel toegang krijgen tot persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de verwerking.

1.4 Deelt A&C Noyens nv je persoonsgegevens met landen buiten de Europese Economische Ruimte?

De Europese Economische Ruimte (EER) omvat de landen van de Europese Unie en Noorwegen, Liechtenstein en IJsland. De Europese wetgeving vereist bijkomende waarborgen wanneer wij persoonsgegevens doorgeven aan andere landen die buiten de EER gevestigd zijn. Om ervoor te zorgen dat deze landen hetzelfde beschermingsniveau voor je persoonsgegevens hanteren, legt de Europese wetgever verwerkingsverantwoordelijken passende waarborgen op.

Voor bepaalde verwerkingen zou het kunnen dat wij je persoonsgegevens doorgeven aan ontvangers buiten de Europese Economische Ruimte. In zulk geval zal de Mediahuis Entiteit zorgen dat de doorgifte gedekt is door passende waarborgen, waaronder een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, de modelbepalingen van de Europese Commissie of EU-US privacy shield.

1.5 Welke rechten heb je als betrokkene?

Onder de voorwaarden en modaliteiten voorzien door de toepasselijke wet, kan je A&C Noyens nv contacteren voor de uitoefening van de volgende rechten:

- Je hebt een recht op inzage van je persoonsgegevens. Dit laat je toe na te gaan welke persoonsgegevens A&C Noyens nv verwerkt.
- Je hebt steeds het recht op verbetering van je persoonsgegevens. Dit laat je toe onjuiste of onvolledige persoonsgegevens die A&C Noyens nv verwerkt, te verbeteren of aan te vullen.
- Je hebt het recht op wissing van je persoonsgegevens. Dit laat je toe persoonsgegevens die een A&C Noyens nv verwerkt, definitief te wissen.

A&C Noyens nv is niet altijd verplicht je persoonsgegevens op jouw verzoek te wissen – dit recht geldt enkel in de gevallen en in de mate voorzien door de wet.

- Je hebt een recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens die op jou betrekking hebben. Dit laat je toe het gebruik van je persoonsgegevens door A&C Noyens nv te bevriezen, zonder deze te wissen. A&C Noyens nv is niet altijd verplicht je persoonsgegevens op jouw verzoek te beperken – dit recht geldt enkel in de gevallen en in de mate voorzien door de wet.
- Je hebt het recht tegen een verwerking van je persoonsgegevens bezwaar te maken. Dit laat je toe je te verzetten tegen de verdere verwerking door A&C Noyens nv van je persoonsgegevens. A&C Noyens nv is niet altijd verplicht je verzet in te willigen.
- Je hebt het recht steeds je toestemming in te trekken wanneer de verwerking van je persoonsgegevens plaatsvindt op basis van je toestemming.
- Je hebt steeds het recht om je te verzetten tegen het verwerken van je persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.
- Je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit laat toe persoonsgegevens vlot van één verwerkingsverantwoordelijke naar een andere te verplaatsen, te kopiëren of door te sturen. Dit recht kan enkel worden uitgeoefend wanneer de verwerking berust op jouw toestemming of op een overeenkomst met jou.

1.6 Wens je een klacht in te dienen bij de toezichthoudende overheid?

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende overheid:

- Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België, commission@privacycommission.be, www.privacycommission.be, tel: +32 2 427 48 00.

1.7 Interactie via sociale media

Als je één van de Diensten van A&C Noyens nv gebruikt of bezoekt via je account op sociale media (bv. inloggen via je facebook account) of interageert op onze sociale media kanalen of via knoppen of andere technieken, dan kan A&C Noyens nv hieruit gegevens halen die publiekelijk gedeeld worden via de socialenetwerksite zoals openbare profielgegevens, lijst met vrienden, je gebruik van sociale netwerksites, en je e-mailadres.

Het gebruik van of interactie met sociale media is onderworpen aan de eigen regels van het sociale media kanaal – A&C Noyens nv heeft hier geen enkele invloed over. Consulteer de gebruiksvoorwaarden en het privacy beleid van het desbetreffende sociale media netwerk om te begrijpen hoe het netwerk met je persoonsgegevens omgaat.

2. SPECIFIEKE INFORMATIE OVER DE VERWERKINGEN VAN PERSOONSgegevens DOOR A&C NOYENS NV

Hieronder kan je nagaan welke de verschillende verwerkingen zijn bij A&C Noyens nv.

2.1 Je contacteert ons voor een vraag, verzoek om informatie of klacht

Wanneer je ons contacteert voor een vraag, verzoek om informatie of klacht, verwerkt A&C Noyens nv je persoonsgegevens op basis van haar gerechtvaardigd belang om je te antwoorden of te helpen.

Wij verwerken je persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke voor dit doeleinde indien je haar contacteert.

Wij houden je persoonsgegevens bij tot maximaal 5 jaar nadat je vraag, verzoek om informatie of beantwoording van je klacht is afgerond.

2.2 Je bent een zakelijke klant of particulier voor een van de Diensten (B2B of B2C)

Wanneer A&C Noyens nv je een Dienst levert als zakelijke klant (B2B), verwerken wij je persoonsgegevens in het kader van haar klantenbeheer (aanmaak en beheer account, levering, facturatie etc.) op basis van de noodzaak om de overeenkomst uit te voeren.

Wij houden je persoonsgegevens bij tot maximaal 10 jaar na einde van de klantenrelatie, in het kader van klantenbeheer.

2.3 Je krijgt commerciële informatie over A&C Noyens nv

Wanneer je commerciële informatie krijgt over ons, verwerken wij je persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden op basis van

- je toestemming (indien je geen relatie hebt met ons) of
- haar gerechtvaardigd belang (indien je wel een relatie hebt tot ons, bv. je bent een klant of partner).

Je hebt steeds het recht je toestemming in te trekken.

Je hebt te allen tijd het recht je te verzetten tegen de verdere ontvangst van commerciële informatie over A&C Noyens nv. Dit recht kan je uitoefenen door de instellingen van je account te wijzigen of contact op te nemen met ons via info@noyens.be of +32 14 23 33 43

A&C Noyens nv die je persoonsgegevens verwerkt voor direct marketingdoeleinden, houdt deze gegevens bij tot maximaal 10 jaar na einde van de relatie met A&C Noyens nv (indien je een relatie hebt tot A&C Noyens nv) of tot maximaal 10 jaar na inactiviteit (indien je geen relatie hebt tot A&C Noyens nv).

2.4 Je krijgt informatie over producten of diensten van A&C Noyens nv

Wanneer je commerciële informatie krijgt over producten of diensten van ons, verwerken wij je persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden op basis van je toestemming. Je hebt steeds het recht je toestemming in te trekken.

Je hebt te allen tijd het recht je te verzetten tegen de verdere ontvangst van informatie over producten en diensten van ons. Dit recht kan je uitoefenen door de instellingen van je account te wijzigen of contact op te nemen met info@noyens.be of +32 14 23 33 43

A&C Noyens nv die je persoonsgegevens verwerkt voor direct marketingdoeleinden, houdt deze gegevens bij tot maximaal maximaal 3 jaar na laatste ontvangst van commerciële informatie

2.5 Je bent een leverancier van A&C Noyens nv

Indien je producten of diensten levert aan A&C Noyens nv, verwerken wij je persoonsgegevens in het kader van haar leveranciersbeheer op basis van de noodzaak om de overeenkomst met jou uit te voeren.

A&C Noyens nv houdt je persoonsgegevens bij tot maximaal 10 jaar na de laatste levering.

2.6 Je solliciteert bij A&C Noyens nv

Indien je voor een job solliciteert bij A&C Noyens nv, verwerken wij je persoonsgegevens voor:

- Het beheer en evaluatie van de job applicaties in het kader van de precontractuele relatie,
- Het aanhouden van de wervingsreserve op basis van haar gerechtvaardigd belang.

A&C Noyens nv houdt je persoonsgegevens bij tot maximaal 5 jaar nadat de sollicitatie procedure is afgelopen.

2.7 In elk geval

Indien A&C Noyens nv je persoonsgegevens verwerkt voor één van de hierboven vermelde doeleinden, verwerken wij je persoonsgegevens ook voor:

- de opsporing, voorkoming en bestrijding van fraude en misbruik op basis van haar gerechtvaardigd belang. Minder fraude en misbruik komt A&C Noyens nv, haar klanten en haar leveranciers ten goede
- geschillenbeheer op basis van haar gerechtvaardigd belang, omdat A&C Noyens nv haar rechten moet kunnen vrijwaren en verdedigen,
- de analyse en verbetering van de diensten op basis van haar gerechtvaardigd belang. Hierdoor kunnen de diensten worden verbeterd teneinde ze meer op jouw wensen en voorkeuren af te stemmen.

A&C Noyens nv houdt je persoonsgegevens bij tot maximaal 10 jaar nadat je persoonsgegevens inactief zijn.